



鄭俐瑛老師 資歷

鄭俐瑛老師 具有國/內外傳播專業學歷，為**口語表達與簡報技巧**企業講師，協助超過300家企業組織同仁，提升口語表達技巧、精進邏輯架構表現、有效運用簡報工具，多年來培育無數**簡報高手**與**企業內部講師**。

輔導授課客戶 台積電、聯發科、Sony、Philips、中石化、渣打銀行、富邦銀行、長榮航空、裕隆汽車、新光三越、永豐紙業、經濟部、交通部、公務人力發展學院...等知名企業與公務機關，範疇跨足科技、金融、服務、教育產業，實戰與教學資歷豐富，每年授課時數超過**上千小時**，深獲好評。



liying6@ms9.hinet.net



www.speechanswer.com



+886 - 933- 458366 TW
+86 -135-85771300 CN

台積電 TSMC，超過 350 梯，**連續 20 年**指定簡報技巧課程
京元電 KYEC，2014 年起，**超過 40 梯**課長級晉陞簡報課程
安侯建業 KPMG，2015 年起，**超過 20 梯**簡報技巧講師訓練
長榮航空集團，**20 梯**溝通表達與內部講師訓練課程
公務人力發展學院，**連續 15 年**以上簡報技巧與內部講師訓練

學歷

- 美國加州州立大學聖荷西分校 碩士 (SJSU)
主修：**口語傳播 (Speech Communication)**
- 香港中文大學 EMBA 工商管理 碩士
- 私立輔仁大學 學士 (FJU)
主修：**大眾傳播 (Mass Communication)**

經歷

- 中華民國口語傳播協會 理事
- 中華民國商務策劃協會 TBSA 理事
- 力言專業語言表達訓練所 負責人
- 文化大學、台藝大..等大專院校講師
- 創勢公關顧問公司 專案顧問

專長 主題

- 公眾演說口才訓練
- 成功商業簡報技巧
- 企業內部講師訓練
- 溝通協商說服技巧
- 企業訓練規劃執行
- 職場應對人際關係
- 組織溝通領導技巧
- 公關行銷應對技巧
- 電話行銷應對技巧
- 面試技巧履歷撰寫



歷年輔導授課資歷

《台積電 TSMC 歷年指定『商業簡報』超過 350 梯以上授課講師》

科技 資訊

鼎新電腦、創意電子、茂迪科技、華碩電腦、和碩聯合科技、聯發科技、聯陽半導體、聯測科技、聯詠科技、技嘉科技、臺灣應用材料、鴻海精密、正崴精密、友達光電、微星科技、光寶科技、建興電子、仁寶電腦、廣達電腦、訊連科技、臺灣康寧、禾伸堂企業、西門子、旺宏電子、華邦電子、欣興電子、飛瑞電子、綠點科技、綠興科技、臺灣新力 SONY、歐西普 OCP 亞洲、Philips、威剛科技、萬國科技、致茂電子、英業達公司、力捷電腦、瀚宇彩晶、南茂科技、崇越科技、矽成積體電路、立生半導體、大聯大電子、富威科技、品佳公司、信越半導體、科林研發、昆盈企業、億光電子、臺灣愛普生、上詮光纖、力晶、瑞晶、鉅晶半導體、美商泰瑞達、鈺創科技、全懋科技、穩懋半導體、統寶光電、漢磊科技、京元電子、啟碁科技、美商電子、凌陽科技、神通資訊、東京威力科創、精碟科技、元太科技、中強光電、立衛科技、臺灣凸版、立錡科技、百瑟系統、愛德萬測試、智捷科技、普立爾科技、默克光電、全漢企業、聖立科技、普騰電子、順達科技、威達電子、資憲科技、鳳凰科技、松下科技、台達電子、台耀科技、康舒科技、宇銓電子、三商電腦、華電聯網、碩邦科技、華冠科技、群創光電、群光電子、公信電子、天瀚科技、揚智科技、栢誠科技、住華科技、和喬電子、諾發系統、擎亞科技、文暉科技、新日光能源、沛鑫半導體、盛群半導體、帆宣系統科技、盟創科技、健鼎科技、奇景光電、奇菱科技、揚昇照明、振鋒企業、可成科技、凌巨科技、台灣鑽石、正文科技、關貿網路、宸展科技、冠捷科技...等

其他 產業

中國鋼鐵、中鴻鋼鐵、中石化、亞東石化、臺灣糖業、日立冷氣、裕隆汽車、華創車電、福特汽車、協和汽車、和泰汽車、滙豐汽車、順益汽車、三陽工業、豐田汽車、南陽實業、山葉機車、米其林輪胎、愛地雅工業、正新輪胎、中租迪和、和潤租車、全峰道路救援、統一企業、全家便利商店、全台物流、統一渡假村、信義房屋、崇友電梯、陽明海運、長榮空儲、華儲空運、台南企業、永豐紙業、遠東新世紀、悠遊卡公司、KPMG、BD(臺灣/HK)、聯合報系、DIGITIMES、白蘭氏、功學社、中華電信、遠傳電信、複盛公司、Career 就業情報、士林電機、台安電機、大榮貨運、宅配通、中化裕民、永光化學、三芳化學、燦坤三 C、中興工程、鼎漢工程顧問、樂彩公司、B&Q 特力屋、台灣日東、台中榮總、光田醫院、晶碩光學、亞洲光學、熒茂光學、伸興工業、大成長城、BMS 台灣必治妥...等

金融 壽險

渣打銀行、ANZ 澳盛銀行、聯邦銀行、永豐金控、安信信用卡、日盛銀行、日盛證券、日盛期貨、富邦銀行、大眾銀行、大台北銀行、遠東商銀、花蓮企銀、寶來證券、元富證券、大華證券、富華通投資公司、安泰人壽、新光人壽、南山人壽、保德信人壽、保誠人壽、泰安產務保險、華南產物保險...等

公務 機關

《公務人力發展學院『講師基本功』e-Learning 與課堂實務主講》

經濟部專業人員研究中心、內政部臺北/中部辦公室、臺北市民政局、智慧財產局、國科會、中研院、經濟部、鐵路管理局、郵政訓練所、勞動部、交通部、公務人力發展學院、新竹縣/花蓮縣政府(內部講師訓練)、新竹市政府、台中市政府、宜蘭縣政府、行政院勞委會職訓局、營建署、體育署、青輔會、退輔會、勞委會、國立台灣文學館、國家衛生研究院、國家教育研究院、新北市/台南市消防局...等

學校 公會

中山大學、政治大學、中正大學、文化大學、臺灣藝術大學、臺北科技大學、實踐大學、亞洲大學、義守大學、世新大學、逢甲大學、中興大學、靜宜大學、清華大學、中原大學、南台科大、嶺東科大、淡江大學商管學會、臺灣大學談判研究社、東海大學全國企管幹部...等

全國工業總會、外貿協會、工研院、資策會、臺北市電腦公會、救國團、扶輪社、證券暨期貨發展基金會、中小企業協會、青創協會、職工協會、中華台北特奧會、彰化縣政府工業策進會、自強工業科學基金會、臺灣健言社、演說藝術學會、紡織產業綜合研究所、臺北兒童福利中心、伊甸基金會、新北市自閉症協會、CAS優良食品發展協會、臺灣商務策劃協會...等

中國 大陸

上海台灣積體電路、上海廣達電腦、廣東光寶科技、合肥聯發科技、上海英順達科技、蘇州友達光電、廣東/昆山漢達電子、寧波/南海奇美電子、蘇州和鑑科技、蘇州威友光電、深圳山特電子、綠點高新科技(南京/無錫/蘇州/深圳/天津)、天津綠興電子科技、揚州川奇光電、昆山啟碁科技、上海中鎂電子、無錫健鼎電子、上海世新學院、福建中信建投證券、海南金海漿紙業...等
